

Q&A

- Q1 ガラケーで使用できますか？ A1 スマホ・タブレットのみです。
- Q2 メールを受信しないのですが・・・ A2 ①迷惑メールフォルダーに入っていないか確認してください。
②受信設定で「koko-iru.net」から受信できるようにしてください
- Q3 連絡先の登録は何件までできますか？ A3 最大10件まで登録可能です。
- Q4 全ての項目に入力しないと使えませんか？ A4 (任意)は不要です。
- Q5 個人情報が心配ですが・・・ A5 安否確認通知はシステムを介して行われるため、送信者(QRコード読み取り者)と受信者(登録済みメールアドレス)は相互にわからないようになっています。緊急連絡先として電話番号を登録している場合には、QRコードを読み込むことにより開示情報となり、読み込み者から電話がかかってくるケースが想定されます。
- Q6 位置情報は必ずわかりますか？ A6 QRコードを読み込んだ方のスマホ設定(GPSの機能設定:有効・無効)によります。
- Q7 有効期間は？ A7 3年間です(初期登録日から)。
- Q8 有効期間が近付いてきたら連絡はもらえますか？ A8 ご登録済みのアドレス宛に「ココいるネット」からメールでご案内となります。
- Q9 利用の延長はできますか？ A9 1年単位で延長できます。QRコードの刻印面の劣化等念のためご確認願います。
- Q10 入力した情報の変更はできますか？ A10 QRコード下のシリアル番号(英数字8桁)と初期登録時の4桁数字(誕生日)を入力することで変更できます。
- Q11 利用回数制限はありますか？ A11 制限はありません。
- Q12 紛失した場合、再発行はできますか？ A12 再発行はできます。QRコード下のシリアルコード(英数字8桁)が必要です。商品代+送料がかかります。
- Q13 使う必要がなくなったのですが・・・ A13 情報変更(基本画面最下部)からご自身で手続きすることが可能です。「退会する」ボタンを押下する操作になります。

留意事項

- 登録情報の変更はQRコードをスマホ等で読み込んだ後、QRコード下のシリアルコード(英数字8桁)と事前登録されたパスワード(数字4桁)が必要となります。
- 念のためQRコードの控えとして、おまもりくん裏面のQRコードを写真撮影するなどしてQRコードの保存をお願いします。
- 登録情報の変更では有効期限内に利用機能を停止することも可能です。一度停止された場合には再び利用することができなくなりますので、慎重にご判断と操作をお願いします。
- 有効期限切れとなりますと、QRコードを読み込んで登録情報は表示されません。期限切れ1カ月前に登録メール宛てにお知らせいたします。

免責事項

1. 本商品のQRコード刻印の状態変化(摩擦による薄れ、傷、ゆがみ、劣化等)に起因してQRコードが読み取り不能となること、並びにこれらのごより生じる結果の一切。
2. 通信機器、端末及びブラウザソフト等の障害・故障並びに回線不通等の通信手段の障害等により、本サービスが遅延したり利用不能となること、通信機器、端末の測位環境や機能に起因する不正確な情報が提供されてしまうこと、及びこれらのごより生じる結果の一切。
3. 本サービスの利用によっても検索対象の方が見つからないこと。
4. 検索対象者の発見、保護の通知(通報者の不正利用及び誤報並びにシステム障害に起因する誤報を含む)に起因して本サービスの利用者に生じた一切の損害。
5. 不可抗力に起因して本サービスの利用者に生じた一切の損害。

お気軽にお問い合わせください



株式会社スペースケア

〒273-0018 千葉県船橋市栄町 1-21-28

TEL フリーダイヤル 0120-43-1120

携帯電話・スマートフォン・PHSからでもご利用いただけます。

FAX 047-401-5501

210512

おまもりくんはQRコードを読み込むだけで 居場所と医療情報が確認できる 外出支援認証サービスです。



緊急時に登録者の医療情報の記録が表示されます。



おまもりくん 取扱説明書

この度はおまもりくんをご購入いただき誠にありがとうございます。

【安否連絡システム：おまもりくんの特徴】

- ・お持ちいただき易いように「御守り」形状にしています。
- ・発見者がQRコードを読み取ることで、家族に居場所を伝えることができます。
①発見者が行方不明者の持っているQRコードを読み取る。
②事前登録された家族や施設に位置情報や状況をメールでお知らせ。
- ・「位置情報」だけではなく、QRコードを読み込んだ方には「メディカル情報」も伝えることができます。
①QRコードを読み取ることで、事前に登録した医療関連情報を確認できるため、より適切な緊急対応ができます。
1) 血液型 2) アレルギー 3) 既往症 4) かかりつけ医療機関
5) 担当ケアマネジャー事業所・入居高齢者施設 6) 他、特別な処置等
- ・簡単な事前登録で利用開始ができます。
- ・登録時間は5～10分程度。服薬情報は写真をアップロードするだけです。
- ・登録者、連絡先、保護した方の情報を開示せずに連絡が取れるため個人情報が守られます。
- ・QRコードはレーザー加工で彫られているため、耐久性に優れています。
※システムの更新により表示画面が変わることがございます。
※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



■ユーザー登録方法について

Step1 「おまもりくん」を所持される方の基本情報を入力してください。



1-1 おまもりくんご購入後、裏面のQRコードをスマホ等で読み取る。



1-2 人・モノ・ペットの中から必ず「人」を選ぶ。



1-3 利用者様のお名前を入力し、ご本人の顔写真を撮影し取り込む。



1-4 利用者様の誕生日を入力する。
(例: 10月9日の場合は1009)
4桁の数字が情報変更時のパスワードになります。



1-5 血液型を選んで入力する。



1-6 アレルギーなどの疾患を記入する。

Step2 任意の情報入力になります。Step3にお進みください。



2-1 服薬情報(お薬などの写真)を入力する。



2-2 既往症(診断書などの写真)を入力する。



2-3 かかりつけの医療機関情報、担当ケアマネジャー事業所情報、入居施設情報を入力する。

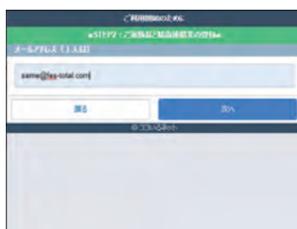


2-4 特別な処置が必要な情報を入力する。

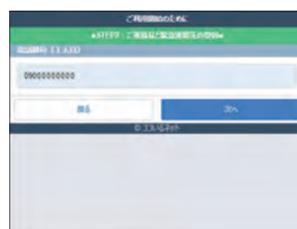
Step3 連絡を受信する方の情報(お名前、メールアドレス、電話番号、所持者との関係性)を入力する。【絡先の登録は最大10件まで可能】



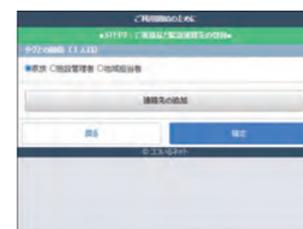
3-1 緊急連絡を受信する方のお名前を入力する。



3-2 緊急連絡を受信する方のメールアドレスを入力する。



3-3 緊急連絡を受信する方の方の電話番号を入力する。



3-4 家族・施設管理者・地域担当者から一つ選択。確定すると、連絡先にメールが届きます。

Step4 設定したメールアドレスに確認メールが自動発信されます。記載されたURLをクリックして初期登録が完了です。



4-1 確定ボタンを押すと、入力したメールアドレスに登録確認メールが送られます。



4-2 メールアドレスに記載されたURLをクリックしてください。上記の画面が出たら初期登録終了です。

■QRコードを読み込んだ方(保護した方・救急隊員・警察官)

連絡する際には、状況に応じたボタンを選択する事でより詳しいご利用者様の状態をお知らせすることが出来ます。

保護(発見)から帰宅までの流れ



① 迷子になられた方を保護した方が、スマホ等で「おまもりくん」裏面のQRコードを読み取ります。



② 保護した方が現在の状況や場所(地図)を選択入力し送信します。



③ 登録済のメールアドレス(ご家族や施設)に保護メールが届きます。

保護しました / 発見しました
無事 / 要救助
警察連絡済み / 救急連絡済み
緊急連絡先に伝えたい事
保護時の状態を選択できます。

お薬情報
病歴情報

入力されたご利用者様のお薬情報や病歴情報を見ることが出来ます。

※任意の入力項目です。
保護した方のお名前・電話番号・メールアドレスなどが入力された場合にのみ緊急連絡先に伝えられます。